



Žádost:

žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), ve které byly požadovány informace týkající se fyzické osoby a: „vysvětlení závažných datových nekonzistencí a změn ve Vašich osobních záznamech na ePortálu ČSSZ“, konkrétně:

„1. Změna statusu v reálném čase: Při vyplňování nové žádosti o ID online dne XX. XX. XXXX v systému figuroval řádek „pobírání invalidního důchodu třetího stupně od XX.XX.XXXX – trvá“. Bezprostředně po odeslání této žádosti systém tento status automaticky přepsal na fiktivní datum ukončení „XX.XX.XXXX – XX.XX.XXXX“ (tj. datum přesně měsíc zpětně před novým podáním; tento status byl shodný i k datu XX.XX.XXXX), přičemž v mezidobí došlo k dalšímu netransparentnímu posunu dat na stav „XX.XX.XXXX – XX.XX.XXXX“ (status ke dni XX.XX.XXXX). Žádám o sdělení, na základě jakého programového skriptu či manuálního zásahu k tomuto přepisu dat v reálném čase došlo.

2. Duplicita dat ze srpna XXXX: Žádám o technické vysvětlení, proč systém po mé loňské žádosti o opravu Informativního osobního listu důchodového pojištění (kdy jsem doložila rozhodnutí o přiznání ID z roku XXXX a odebrání ID z roku XXXX, protože ve vyžádaném listu tato doba chyběla; v listu z roku XXXX a v předchozích letech tato doba uvedena byla) vygeneroval a na ePortálu ke dni XX.XX.XXXX stále zobrazuje dva protichůdné řádky: „pobírání plného ID XX.XX.XXXX–XX.XX.XXXX“ a pod ním status „pobírání plného ID XX.XX.XXXX–XX.XX.XXXX“.

3. Absence statusu vyřízení: Žádám o informaci, z jakého důvodu u mé předchozí žádosti o ID z roku XXXX v sekci „Moje podání“ zcela chybí status vyřízení a po mém nedělním podání ze dne XX. XX. XXXX mají obě tato řízení (XXXX i XXXX) ke dni XX.XX.XXXX shodný status „Došetřování podkladů“.

4. Výpis auditní stopy (logů): Na základě výše uvedeného Vás žádám o poskytnutí kompletního výpisu systémové auditní stopy (logů) z produkční databáze ČSSZ k mému rodnému číslu za období od 1. 1. 2023 do 20. 6. 2026, který zachycuje veškeré operace (zápisy, přepisy, mazání či skrytí dat o mých invalidních důchodech) včetně identifikace oprávnění (ID kódů uživatelů/systému) všech, kteří tyto změny provedli.“

Odpověď:

K žádosti o informace v bodě 2) uvádíme následující:

V roce 2023 se do přehledů dob pojištění (PDDP) a informativních osobních listů důchodového pojištění (dále jen „IOLDP“) přenášely údaje z datových vět PDUCH. Následně došlo ke změně a přechodu na nový typ datové vět IDUCH. Bohužel při automatickém zneplatnění původních vět a náhradě novými došlo ve Vašem případě k odstranění původní datové vět z konta, která ale nebyla nahrazena větou IDUCH.

Při zpracování IOLDP dne XX. XX. XXXX tak nebyla k dispozici žádná datová věta na pobírání invalidního důchodu. Reklamovala jste chybějící informaci o pobírání důchodu v obdrženém IOLDP. Na základě Vaší žádosti o prověření byla XX. XX. XXXX referentkou příslušného odboru správy údajové základny ČSSZ zplněna datová věta PDUCH v aplikaci INP. K datové větě, která obsahuje správné informace o pobírání invalidního důchodu byla připsána referentkou poznámka: IDUCH nepřenesen podle platných metodických postupů pro tuto situaci. Omylem byla ale referentkou zplněna i datová věta PDUCH s otevřeným intervalem. V případě datové vět s otevřeným intervalem se konec automaticky doplňuje k datu generování jak v případě referentského podnětu, tak automatizovaného podnětu.



Bohužel došlo k selhání lidského faktoru a omylem zplatněná datová věta zůstala také ve Vašem kontě, neboť byla referentkou přehlédnuta. Nový IOLDP ze dne XX. XX. XXXX jste po obdržení již nerozporovala. Za mylné uvedení informace o pobírání invalidního důchodu v Informativním osobním listu důchodového pojištění ze dne XX. XX. XXXX se ČSSZ omlouvá.

Po důkladném prověření připojených příloh k žádosti o informace se může ČSSZ vyjádřit také k bodu 1) a to v tom smyslu, že zobrazování pobírání důchodu na ePortále v jednotlivých službách, které byly přiloženy v přílohách žádosti označených:

09_Doby_Duchodoveho_Pojisteni_XXXXX_stav_k_XX_XX_XXXX.pdf,

09_Doby_Duchodoveho_Pojisteni_XXXXX_stav_k_XX_XX_XXXX.pdf

09_Doby_Duchodoveho_Pojisteni_XXXXX_stav_k_XX_XX_XXXX.pdf

jde v případě prvních dvou, kde uvádíte datum pobírání invalidního důchodu ukončeno k XX.XX.XXXX, o náhled na službu Přehled dob důchodového pojištění. Zde došlo k automatickému generování PDDP shodou náhod v den, kdy jste vyplňovala žádost online. Automatické generování dob bylo spuštěno na základě nově příchozího dokladu o evidenci uchazeče o zaměstnání u Úřadu práce ČR za období od XX. XX. XXXX do XX. XX. XXXX, který byl do evidence ČSSZ přijat dne XX. XX. XXXX.

Automatické generování konta probíhá vždy následující den po příchodu nového dokladu do konta pojištěnce. V tomto případě ČSSZ eviduje právě aktuální generování ze dne XX. XX. XXXX. V případě třetí přílohy jste se dívala na službu Náhled na informativní osobní list důchodového pojištění, kde se zobrazuje vždy poslední vyhotovený IOLDP. Tento byl k datu XX. XX. XXXX, proto je zde stále datum ukončení pobírání invalidního důchodu k tomuto datu. Nedošlo tak k žádnému netransparentnímu posunu dat, jak uvádíte. Pouze došlo k využití různých služeb, které jsou aktuálně na ePortálu dostupné. Jedná se o dobíhající služby pro zobrazení dob pojištění, které aktuálně nahradila služba Moje konto. Zobrazování náhledů ve Vámi využitých službách ePortálu bylo ukončeno k 30. 6. 2026. K tomu, jak se data zobrazují při vyplňování online žádosti o důchod však nejsme kompetentní se vyjádřit.

Žádost o informace v bodech 1) a 3) v souladu s § 14 odst. 5 písm. c) Zákona ČSSZ odložila, neboť vyřízení žádosti v této části nepatří do její působnosti. Doplnujeme, že poskytnuté informace k bodu 2) by se zčásti mohly vztahovat také k bodu 1) žádosti. A žádost o informace v bodě 4) byla rozhodnutím ČSSZ zamítnuta.