



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Odbor realizace výplat pojistných dávek a exekučních srážek
Křížová 25, 225 08 Praha 5

Žádost:

Žádost o poskytnutí informací ze dne 2. 10. 2026 dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve které žádáte o poskytnutí informací týkajících se elektronizace služeb ČSSZ a vydávání úředních potvrzení:

- 1) Z jakých konkrétních legislativních, procesních či technických důvodů není v Informačním systému datových schránek (ISDS) implementována plně automatizovaná samoobslužná funkce pro okamžité generování oficiálního „Potvrzení o pobírání invalidního důchodu“ (opatřeného platnou kvalifikovanou elektronickou pečeti/razítkem), obdobně jako je tomu u Výpisu z Rejstříku trestů?
- 2) Současný stav na ePortálu ČSSZ umožňuje buď okamžité vygenerování dokumentu, který má však pouze informativní charakter a nenahrazuje oficiální potvrzení, nebo podání žádosti o oficiální potvrzení, na jehož zaslání do datové schránky má úřad lhůtu až 30 dnů. Jakým způsobem má občan v mezidobí prokazovat třetím stranám (např. komerčním subjektům poskytujícím slevy pro invalidní důchodce) právně nezpochybnitelný originál tohoto potvrzení v digitální éře, aniž by musel osobně navštěvovat ČSSZ nebo čekat týdny na doručení? Nepočítám samozřejmě mezi způsob dokládání samotnou slevu jízdného, která je řešena způsobem QR a dokladu totožnosti.
- 3) Spolupracuje ČSSZ s Digitální a informační agenturou (DIA) na nápravě tohoto stavu, aby bylo možné oficiální potvrzení s elektronickou pečeti získat nativně a okamžitě (na jedno kliknutí) přímo v rozhraní datové schránky nebo v Portálu občana, a pokud ano, v jakém časovém horizontu je spuštění této funkce plánováno?

Odpověď:

ad 1) ČSSZ v současné době nevydává prostřednictvím Informačního systému datových schránek (ISDS) automatizovaně generované potvrzení o pobírání invalidního důchodu na principu samoobslužné služby obdobné výpisu z Rejstříku trestů. Důvodem je zejména odlišný charakter poskytovaných údajů a nastavení příslušných agendových procesů. Potvrzení o pobírání invalidního důchodu je vydáváno na základě údajů vedených v informačních systémech důchodového pojištění a jeho vystavení je součástí procesů zabezpečovaných ČSSZ nikoliv ISDS.

ČSSZ zároveň není znám žádný právní předpis, který by ukládal povinnost poskytovat takové potvrzení prostřednictvím automatizované samoobslužné funkcionality v ISDS.

Klientům je k dispozici služba na ePortálu ČSSZ, jejímž prostřednictvím lze vygenerovat informativní přehled. Pro vydání úředního potvrzení je v současné době nastaven postup, kdy je toto vystaveno konkrétním pracovníkem na základě žádosti. Důvodem je nutnost zohlednění individuálních hledisek a okolností u žádostí konkrétních klientů. Takto vyhotovené potvrzení je následně doručeno žadateli.

ad 2) ČSSZ nabízí klientům možnost využít služeb ePortálu ČSSZ, kde je možné si vygenerovat informativní přehled. Klient má též k dispozici rozhodnutí o přiznání dávky, případně další dokumenty, které se k pobírání konkrétního důchodu vztahují.

V případě že subjekt nebo organizace požaduje aktuální úředně vydané potvrzení, je nutné si o ně v současné době požádat. Potvrzení je následně vyhotoveno individuálně pracovníkem ČSSZ vždy s ohledem na všechny okolnosti konkrétního případu. Následně je takto zpracované potvrzení zasláno klientovi do datové schránky, případně jiným zvoleným způsobem. Zde uvádíme, že ač je zákonná lhůta pro vyřízení podání stanovena na 30 dní, jsou žádosti vyřizovány v co nejkratším možném termínu, obvykle ve výrazně kratším čase, než který ukládá zákon.



ČSSZ není oprávněna určovat soukromoprávním subjektům, jaké dokumenty mají pro účely poskytování svých služeb nebo slev uznávat jako dostačující.

ad 3) ČSSZ při automatizaci procesů a poskytování služeb spolupracuje s dalšími orgány veřejné správy včetně Digitální a informační agentury.

ČSSZ rozšiřuje portfolio elektronických služeb na ePortálu ČSSZ a výhledově má v plánu tuto službu klientům nabízet (zobrazovat potvrzení o druhu a výši pobíraného důchodu opatřené uznávanou elektronickou pečetí). Nicméně aktuálně nejsme schopni sdělit konkrétní datum pro spuštění Vámi dotazované služby, a to zejména z důvodu realizace dalších požadavků vedoucích ke zpřístupnění služeb a informací klientům, kterým byla přidělena vyšší priorita pro realizaci.

Pokud by byla v budoucnu obdobná funkcionality zavedena, budou o tom klienti informováni standardním způsobem na internetových stránkách ČSSZ a prostřednictvím běžných komunikačních kanálů určených klientům.