

Žádost:

Žádost o informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ze dne 11. 6. 2026, ve věci průběhu zpracovávání žádostí o důchod a počtu zpracovaných žádostí s ohledem na délku řízení.

Žadatel požádal o následující informace.

- 1/ Kolik dní průměrně trvá zpracování žádostí na starobní důchod kde se nečeká na došetření
- 2/ Kolik lidí zpracovává žádosti?
- 3/ Kolik žádostí je měsíčně zpracováno a vyřízeno?
- 4/ Kolik procent žádostí čeká na došetření?
- 5/ Kolik procent žádostí je zpracováno do 2 měsíců od podání žádosti?
- 6/ Kolik procent žádostí je zpracováno v zákonném termínu?
- 7/ Kolik procent žádostí není zpracováno v zákonném termínu?

Odpověď:

V odpovědi byly žadateli poskytnuty následující informace.

1) Kolik dní průměrně trvá zpracování žádostí na starobní důchod kde se nečeká na došetření?

V období od ledna 2026 do května 2026 byla průměrná doba zpracování žádostí o starobní důchod s mezinárodním prvkem, u kterých nebylo potřeba zahájit šetření, 51 dní.

2) Kolik lidí zpracovává žádosti?

Na příslušných odděleních zpracování dávek s mezinárodním prvkem aktuálně zpracovává žádosti celkem 119 zaměstnanců.

Z důvodu nastavených kontrolních mechanismů je nezbytné, aby každá jednotlivá žádost o důchod byla zpracována 2 zaměstnanci příslušného oddělení zpracování dávek s mezinárodním prvkem.

Po kompletním zpracování žádostí na odděleních zpracování dávek s mezinárodním prvkem jsou následně žádosti předány na oddělení přípravy podkladů a vyhotovování čístopisů rozhodnutí s mezinárodním prvkem k zajištění vyhotovení čístopisů rozhodnutí včetně jejich expedice a poté jsou žádosti předány odboru realizace výplat pojistných dávek a exekučních srážek k provedení vyúčtování a zpracování pravidelné výplaty důchodu.

3) Kolik žádostí je měsíčně zpracováno a vyřízeno?

V období od ledna 2026 do května 2026 byl zpracován celkový objem 61 766 případů s mezinárodním prvkem, tj. v průměru 12 353 případů měsíčně. Z toho bylo 2 464 žádostí definitivně vyřízeno vydáním rozhodnutí.

4) Kolik procent žádostí čeká na došetření?

Z celkového počtu žádostí, u nichž bylo řízení zahájeno, je evidováno 23,5 % nedořešených žádostí o důchod s mezinárodním prvkem z důvodu neukončeného šetření.

5) *Kolik procent žádostí je zpracováno do 2 měsíců od podání žádosti?*

V období od ledna 2026 do května 2026 bylo z celkového objemu 12 320 vyřízených žádostí do 2 měsíců vyřízeno rozhodnutím 24,45 % žádostí o důchod. Jedná se o celkovou dobu řízení včetně provedených šetření. Pokud jde o první zpracování žádosti, které zahrnuje její první posouzení a dle situace např. zahájení šetření, odstranění nedostatků podání či informaci klientovi o dalším postupu, je toto zpracování provedeno ve lhůtě dvou měsíců od obdržení u všech doručených žádostí.

6) *Kolik procent žádostí je zpracováno v zákonném termínu?*

V období od ledna 2026 do května 2026 bylo v zákonném termínu zpracováno 75,04 % žádostí o důchod s mezinárodním prvkem.

K uvedenému doplňujeme, že rozhodnutí o dávce důchodového pojištění je dle ustanovení § 85a zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ČSSZ povinna vydat nejpozději do 90 dnů ode dne zahájení řízení. V souladu s ustanovením § 107a tohoto zákona se však lhůta prodlužuje o dobu, po kterou se došetřují rozhodné skutečnosti u zaměstnavatelů a dalších právnických nebo fyzických osob, správních úřadů nebo zahraničních nositelů pojištění v případě získání doby pojištění v zahraničí. U žádostí o důchod s mezinárodním prvkem, které jsou sepsány v České republice, je z důvodu probíhajícího šetření u zahraničních nositelů pojištění vždy lhůta o toto šetření prodloužena.

7) *Kolik procent žádostí není zpracováno v zákonném termínu?*

V období od ledna 2026 do května 2026 nebylo v zákonném termínu zpracováno 24,96 % žádostí o důchod s mezinárodním prvkem.

K Vaším dalším níže uvedeným dotazům sdělujeme následující.

V informačním dopise mi bylo sděleno, že probíhá šetření a nemůže být provedena ani zálohová výplata důchodu. V dopise nebyl uveden žádný kontakt pro případné dotazy. Proč?

Pracovník, který Vaši žádost zpracovával, nedopatřením neuvedl příslušný kontakt pro případné dotazy. S případnými dotazy se mohou klienti obracet na Call centrum důchodového pojištění ČSSZ (tel. číslo: 800 050 248). Další kontakty na pracoviště ČSSZ jsou k dispozici na webových stránkách ČSSZ pod odkazem: <https://www.cssz.gov.cz/web/cz/kontakty/region/ustredi>.

Proč jsem nedostal dopis s informací o vyúčtování?

Oznámení o výplatě důchodu včetně vyúčtování bylo zpracováno dne 4. 6. 2026 a následně zasláno na Vaši adresu. Stejnopis tohoto oznámení připojujeme v příloze.

Dne 17.3.2025 rakouská strana odeslala oficiální potvrzení o započtení odpracované doby.

Proč osobní list byl zpracováván XXGASHA1 až do 28.04.2025?

Proč bylo rozhodnutí vypracováno a posláno až 14.05.2025?

Potvrzení o Vašich dobách pojištění získaných na území Rakouska bylo ČSSZ doručeno dne 9. 4. 2026. Konkrétní datum zpracování daného případu závisí na aktuálním vytížení, personálních kapacitách, pořadí a množství zpracovávaných případů na příslušném oddělení. Kompletní zpracování Vaší žádosti (výpočet důchodu včetně vydání čistopisu rozhodnutí) bylo provedeno od nejbližšího možného termínu.

Příloha:

Oznámení o výplatě důchodu